教育云常见问题

目录

教育云常见问题

1、收不到验证码

- (1)点击获取验证码网页上没任何提示,手机也收不到验证码。
 可以尝试更换浏览器,最好使用谷歌或者火狐;如果办理过携号转网业务可以联系管理员(65103591)。
- (2) 点击获取验证码页面上弹出 time diff。

查看电脑或者手机上的时间是否正确,是否是快了还是慢了,如果不正确, 请将时间修改为正确的北京时间。

(3)如果手机上收不到验证码,提示无法连接服务器或者没有任何显示,可以 打开手机飞行模式,再关闭,刷新一下网络再尝试获取。

2、注册时找不到系统

在注册系统时找不到该系统说明老师之前已经注册过或者使用过,就不用再次注册,直接扫码登录就行。

3、用户被禁用

注册页面或手机 App 弹出用户被禁用提示,直接联系管理员(65103591) 解禁。

4、手机扫码后无反应

如果扫码后二维码上面出现一串英文字母(failed to get authentic string), 说明你的账号里还没有任何系统,请先注册系统,审核通过后再扫码登录。

5、vpn 初始化失败

教育云扫码后进入系统资源列表后,点击系统链接,提示 vpn 初始化失败, 请重新安装客户端

	● vpn初始化失败,需要重新安装客户端并重启浏览器!	首页	控制台	申请
	我的资源			
	管理业务平台 109.高校统战工作管理系统>			
人录入数据登录入口)	 公共服务平台 8.全国教师管理信息系统-教师自助子系统(教师个人录入数据登录入口)> 106.云南教师备授课工具 (PC端) > 	105.云	南教师备授课	Τ具

解决办法: (最好使用谷歌浏览器)

- 1、更换为浏览器为谷歌浏览器
- 2、如果使用 360 浏览器, 需要将极速模式改为兼容模式
- 3、清除一下浏览器缓存,打开无痕模式,再重新扫码(完成这一步之后先尝试 扫码看能否登录,如不行在继续下方4,5,6步骤)

上教育统一以連系统 × +		•
 C		* 4
1 📙 我的 👻 云南教育云统一礼 😰 生产-教育厅统一礼 💽 教育云管理平台 🔝 M	ittps://sso.ynjy.cn <mark> </mark> 融云 😮 百度一下,你就知道 📴 wizdom- 打打 打打 首页 帮助文档 打打	干新的标签页 Ct 干新的窗口 Cti 干新的无痕式窗口 Ctrl+Shil
	70 章7 15 15	E记录 成内容 C 変
云上教育统一认证系	靖使用云南教育扫码登录(485) 打 に は た の 日 に な に つ に な に つ の の の 和 の 一 の の の の の の の の の の の の の	女 - 100% + D Ct せ
筑	「 ■Ⅰ.・」、「●」日本 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	
云南教育为您服务	创建快速方式 编辑 为窗口命名 设测	目 剪切 复制
云南云上教育统一认证系统是云南省教育厅官方推出的手机安全云南教 亚台ADD 为田白堤供访园安全教育 教冬丸公院理等计线 海炉流道	「育」「清除浏览数据… C」I+Shift+Del 帮助	b
界面清爽,欢迎广大学子下载使用	「 Markerse 任务管理器 Shift+Esc 退出	в
	开发者工具 Ctrl+Shift+I	医变体
と 安卓版本下載	苹果版本下载	
自 安卓版本下载 清除浏览数据	苹果版本下载	
全 卓版本下载 清除浏览数据 基本 高级	苹果版本下载 PN插件下载 清除浏览数据 基本	高级
▶ 安卓版本下载 清除浏览数据 基本 时间范围 时间范围	苹果版本下载 PN插件下载 清除浏览数据 基本 时间范围 时间不限	高级
▶ 安卓版本下载 資源 清除浏览数据 基本 商级 时间死限 ジブ防记录 会清除所有历史记录,包括搜索框中的历史记录	 苹果版本下载 ▶ VPN插件下载 清除浏览数据 基本 助间范围 助间不限 刘览记录 225 项内容 	高 级
 安卓版本下载 清除浏览数据 董本 高级 b时间不限 b时间不限 wbillion wbill wbillion wbilili wbilili w	 苹果版本下载 ▶ VPN插件下载 清除浏览数据 基本 时间范围 助间不限 ジブ防记录 25 项内容 予載记录 168 项内容 	高级
 ▶ 安卓版本下载 ▶ 安卓版本下载 ▶ 安卓版本下载 ▶ 高级 ▶ 前前范围 ▶ 町前花環 ▶ 回道已录 ○ 訓修所有历史记录,包括搜索框中的历史记录 ○ Cookie 及其他网站数据 会版使您从大会数网站退出。 ● 经你愿知代知道 ● 经你愿知代知道 ● 经你愿知代知道 	苹果版本下载 ▶ VPN插件下载 清除浏览数据 基本 基本 助间范围 时间范围 时间不限 ※ 浏览记录 225 项内容 225 项内容 ※ 下载记录 168 项内容 Cookic 及其他网站数据 来自 39 个网站 平台 30 个网站	高级
 ▶ 安卓版本下載 ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ⇒ ▶ ▶ ⇒ ♥ <li< td=""><td>苹果版本下載 といいの様式のである。 清除:浏览数据 基本 「清除:浏览数据 基本 財间范围 財间不限 ジッ第にご录 225 项内容 ご 下載記录 255 项内容 下載記録 ご ごのは、及其他网站数据 ※日 39 个网站 ご 餐行的間片和文件 203 MB 203 MB</td><td>高级</td></li<>	苹果版本下載 といいの様式のである。 清除:浏览数据 基本 「清除:浏览数据 基本 財间范围 財间不限 ジッ第にご录 225 项内容 ご 下載記录 255 项内容 下載記録 ご ごのは、及其他网站数据 ※日 39 个网站 ご 餐行的間片和文件 203 MB 203 MB	高级
 ▶ 安卓版本下载 ▶ 安卓版本下载 ▶ 高级 ▶ 周辺 ▶ 周辺<td>苹果版本下载 上 清除浏览数据 基本 「請除浏览数据 基本 財间范围 財间不限 ジ 浏览记录 225 项内容 ② ジ浅近记录 25 项内容 下载记录 168 项内容 Cooke 及其他网站数据 来自 39 个网站 ※ ジ 授行的图片和文件 203 M8 □ 吃時和其他登录数据 19 个密码 (用于 10.20.50.52, ynjy.cn 以及另外 17 40</td><td>高级 ▲ → Ygu或)</td>	苹果版本下载 上 清除浏览数据 基本 「請除浏览数据 基本 財间范围 財间不限 ジ 浏览记录 225 项内容 ② ジ浅近记录 25 项内容 下载记录 168 项内容 Cooke 及其他网站数据 来自 39 个网站 ※ ジ 授行的图片和文件 203 M8 □ 吃時和其他登录数据 19 个密码 (用于 10.20.50.52, ynjy.cn 以及另外 17 40	高级 ▲ → Ygu或)
 ▶ 安卓版本下截 ▶ 安卓版本下截 ▶ 南级 ▶ 南级 ▶ 时间范围 ▶ 时间范围 ▶ 时间范围 ▶ 时间范围 ▶ 时间范围 ▶ 回前不限 ▼ > 刻览记录 ○ 公成時の人友多数网站昆出。 ○ 公okie 及其他网站数据 ○ 公成時の人大多数网站昆出。 ○ 後行的個片和文件 释放了 203 MB, 当您下次访问时,某些网站的加载速度可能会更懂。 	苹果版本下载 上 清除浏览数据 基本 基本 財间范囲 財间范囲 財间不現 ジッ防记录 225 顶内容 225 顶内容 マ マロジロス マ マ ア	高级

3

🕄 云南教育云 🗙 📄 教育云运蜡 🗙 📔 教育	云管理 🗙 🚩 20211216 🗙 😤 菜鸟教程	🗄 🗙 😇 SQL 简介 🗙 🖬 审核待审 (🗙 🔞 新	研密页 × + · · - □ ×
← → C (Q			ı ± 1
🏥 应用 🕈 百度一下, 你就知道 💼 审核待审 (署	香无审 😇 菜鸟教程		打开新的标签页 Cm+1
			打开新的无痕式窗口 Ctrl+Shift+N
			历史记录
			下载内容 Ctrl+J
			1700 - 100% + F1
			TTED Ctrl+P
	G		投身1
	GC	DOCIE	查找 Ctrl+F
		3.	更多工具
			编辑 剪切 复制 粘贴
			設置 お助
	气 在 Google 工技家, 或省制/	Ф Ф	1949 1940
			1823
	*	• •	
	云南教育云 百度一下,你…	腾讯文档 教育云管理平 云上教育统一	
		• +	
	alvata	a Andria 112 / 22 hout data 1 ²⁻⁴	/ 自定义 Chrome
	纹向乙达柱于 https://ysjy.y 》	和位置理十百 网络加快递力式	
← 设置	成田和市地		- 8 3
做 主风	应用和功能	2021/40/4	
直找设置の		2021/10/1	
	Dell SupportAssist	238 MB	
应用		2021/11/25	
	Dell SunnortAssist OS Recovery B 劉 SangforCSClient 卸载:正征	Plugin for Dell LL 63.5 MB 任卸载 — X	
- 12/13/14/3/HD	1	× nt\Un:	
I∃ 默认应用	Dell S 🗐 🍐	的和财政	
		我和 那麼	
山。 周线地图	Dell U Dell Ir	即载客户端控件 全洗	
G 可使用网站打开的应用		删除本地备份的安装包	
		删除本地用户登录信息	
□ 视频播放		确定 取消	
〒 启动	EasyC B12 Wallsoft Ir 7,6,3,100	stall System	
		修改 卸载	
	Google Chrome	修改 卸载 2021/11/30	

5、重新安装 VPN 插件——安装修复工具修复——退出电脑上的安全软件(如: 360、电脑管家等)——打开谷歌浏览器得无痕模式——再扫码登录 (1)两个修复工具都需要下载安装(下方 修复工具_第4页 可以右键—— 保存到文件),安装好打开第二个应用,点击立即一复即可。





(2)先通过启动客户端初始化再扫码 a.先找到该桌面图标"鼠标右键"双击



b.出现这个图标之后,点击关机退出,再进行下方第(3)步(不用管用户名密码,这个是 在扫码成功,点击系统的时候自动调用填充的)

S EasyConnect	-	X	
Easy Connect			
林号 近井 ISB-KEV			
服务器地址: https://ss/pni.ynjy	. cn:4433		
用户名:			
密码:			
□记住密码 □自	动登录		
	登录	返回	
(3) 打开浏览器无痕模式			
 	211216 × 🖀 葉鸟教程_ ×	😇 SQL 简介 🗙 🛅 审核待审 (🗙 🧕) 新标弦页 × + · · · · · · · × · · · · · · · · · · · ·
🏥 应用 🏠 百度一下,你就知道 📑 审核待审(暂无审 😇 菜鸟数	Q.		打开新的标签页 Cm+1 17开新的编码 Cm+1
			行動の の の の の の の の の の の の の の
			书签 ▶ ▲ ④ ▲ ▲ ● ▲ ● ▲ ● ▲ ● ▲ ● ▲ ● ▲ ● ● ● ●
	God		打印 Ctrl+P 投射
	God	gie	查找 Ctrl+F 更多工具 ▶
(编辑 剪切 复制 粘贴
Q # G	oogle 上搜索,或者输入一个	ल्पार 🗳	通出
•	*		
云南牧育2	百度一下,你」腾讯3	文档 教育云管理平 云上教育统一	
•	(+	A STAVI Observe
教育云运维	E https://ysjy.y 单位管理	型平台 添加快捷方式	BAEX Chrome
 ● 打开新的无氣模式标签页 × + ← → C I ysjy.ynjy.cn/ynedusso/#/login 			 ✓ - □ × ● 无痕模式 :
🔀 百度一下,你就知道 🖬 审核符审(哲无审 😇 菜鸟数程 ————————————————————————————————————			
新教育云网址:ysjy. 老教育云网址:sso.y	ynjy.cn jy.cn ^{您已进入}	元痕模式	
	行私密浏览了。与您共用此设备 清单师将今保存在此设备上一一了	的其他用户将不会看到您的活动,但您的下 \$\$??\告	载内
查、也查和网级 Chrome 不会保		以下各方可能仍会看到您的活动:	
- 總約3%約5173 - Cookie 和网 - 在表单中填 ^工	b数据 的信息	•您访问的网站 •您的雇主或您所在的学校 •您的互联网服务提供商	
阻止第三方 开启此设置 能会无法正	Cookie 5,网站无法使用 Cookie 来跟踪 贫运作。	您在网上的活动。某些网站上的功能可 《	•

修复工具





注:如按以上操作还是提示 vpn 问题,进入不了系统,请打开谷歌浏 览器的开发者工具,扫描登录后然后再点系统,把报错信息截图,老 师的姓名、手机号码发在邮箱(15096655973@139.com)里,技术人 员进行处理,后续处理情况会邮件或电话回复。

6、申请系统时,显示"系统错误,请联系管理员"

出现这个情况是因为申请系统的手机号码和教师系统手机号码不一致,申请系统时没有单位信息,获取不到单位信息就会显示申请错误。

教师系统手机号码一致时身份会显示为"教师-***学校",如果只显示"教师",则教师信息系统录入的手机号码与教育云使用的手机号码不一致,请老师 修改号码信息修改正确以后再重新发起申请(参照文件目录10)。

11:08	s 🕄 🚳 🗮 🕫	50 6 "HI 60	he he w	G
	申请系统	申请记录		
)8: 基础教	收育学校校长职级制	管理服务平台	数师-屏边县新1	见小学
09: 高校纲	充战工作管理系统		效率工具	
10: 好视道	通教育云平台(内部]测试)		
13: 好视道	通教育云平台			
14: 云南省	省教育厅统一指挥调	度服务平台	通知	
18: 全国中	中等职业学校管理信	息系统·业务端	■ 隐私政策	
19: 全国 3: 云南敦 8: 就业(3	▶ \$	<u>息系统</u> -管理端 充 段1	④ app更新	v30.0
: 学生资助	助管理信息系统		② 设置	
3: 教育系	统公文交换平台			
5: 教育扶	贫数据管理系统			
: 中小学校	交舍信息管理系统			
11: 系统运	维组			
2: 恩爱思	校舍建设规划管理系	系统		
3: 统一用	户管理系统 (国网)		ê 0 (
34: 统一用	户认证系统 (国网)	_	公共服务 消息	通讯录

7、扫码进入电脑端页面没有系统

(1)查看登录网址是否正确

系统编号≤95 登录网址: sso.ynjy.cn

系统编号 1~121+ 登录网址: ysjy.ynjy.cn

(2)检查自己是否申请过系统

如果未申请请将身份切换至教育行政人员、学校行政人员,教师这三种身份 其中之一提起申请,如果已经申请过,则查看申请系统页面看系统后方是否显示 已拥有,或是看申请记录的审核情况。若显示为通过和已拥有还没有系统,请联 系技术人员处理。

		0 -0 -0 -0 -0 -0 -0 -0 -0 -0 -0 -0 -0 -0	œ =.al ≈. 4		X (0)
<	申请系统	申请记录	<	申请记录	
05: 云南	牧师备授课工具管理	記名台	0.00		
6: 云南	牧师备授课工具(P	C端)	王即		•
8: 基础	教育学校校长职级制	间管理服务平台	系统名称:	全国中等职业学校管理 2021-12-14-12:20:1	理信息系统 5
09: 高校	统战工作管理系统		审核结果: 审核结果:	通过	5
10: 好视;	通教育云平台(内部	8测试)	审核时间:		
13: 好视;	通教育云平台		系统名称: 申请时间:	全国中等职业学校管理 2021-12-14 12:52:3	理信息系统 6
14: 云南	省教育厅统一指挥调	夏服务平台	审核结果: 审核意见: 审核时间-	通过	
18: 全国 务端	中等职业学校管理信	自息系统-业 已持有			
119: 建国	中等职业学校管理信	信息系统-管已得有			

8、暂无身份、只有'家长'身份

(1)教师身份: 联系学校的全国教师信息系统的管理员, 将个人的教师信息录入 系统。

(2)学校行政人员身份:学校的老师作为学校的管理人员,但是无法将信息录入 全国教师信息管理系统的情况,写明这位老师的姓名,手机号码,身份证号码, 学校名称,学校机构代码和情况说明(用于哪方面业务、哪个系统),加盖学校 公章把文件扫描件发到15096655973@139.com 邮箱

(3)教育行政人员身份:若工作单位为教体局或是教体局所属行政部门、教育研 究办公室、研究院等情况,写明这位老师的姓名,手机号码,身份证号码和情况 说明(用于哪方面业务、哪个系统),加盖教体局公章把文件扫描件发到 15096655973@139.com邮箱

下午3:28	(† "ill 🧟 🗩 61%
钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟 钟	> >
效率工具	
□ 隐私政策	>
④ app更新	v30.0.35 >

9、登录需要输入密码

点击教育云消息模块出现【登录 IM】请输入密码时的情况, IM 模块是教育 厅交流模块,登录账号为教育信息交换账号,一般老师没有账号用不到。教育云 正确登录方式是验证码登录。

10:16 🚳 🕄 🚇	0 40 120 1	P 📾 tid tid ess (10:16 🚳 🖪 🙆	0 #1 삶을 후 23 1	al tial sex.+	10:16 🖷	0 18 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	8
	消息	Ħ		消息	+	大登录 请点击登录		New York
						■ 隐私政策		欢迎来到云南教育
				登录IM		④ app更新	v30.0.37 >	请输入手机号 获取验证
	点击登录IM		188****9 请输入密 取消	310 3码 登录		◎ 设置	> -	请输入短信给证码 登录
								我已阅读《云南教育相关隐私政策》
公共服务 消息	0	ERR RORS	2.5.8.9 318	6 3		2485 38	 通讯录 	

10、教育云教师身份绑定手机号码变更

问题情况: (1) 学科填报无法填报(2) 申请系统无法匹配到单位信息

く 学科填报	<	申请系统	申请记录
機能設置	104:普洱	市教育信息化整体提升	项目
	105: 云南	教师备授课工具管理后	台
74 HB E04 B7	106: 云南	教师备授课工具(PC	尚)
	108: 基础	教育学校校长职级制管	理服务平台
	109: 高校	统战工作管理系统	
	113: 好视:	通教育云平台	
↓ 您不能中小学 老师、警天信 感	114 年 116 末年 118 年 119:全国 127:云南 63:全国務	二、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一	2 現時里 高度、立客端 系統・管理端 公 部门和学校管

判定方法:

<	个人信息	<	个人信息					
姓名	N.	姓名					教師・保山一中来	I属智源小学
部门		部门		效率工具		申请系统	效率工具	申请系统
职务		职务						
手机号	153*	手机号	137***	通知 请你	2管理 数据展示	高校外出报	学科填报 .	5H
身份证单位	5325******	*对比	3422******* 云南师范大学文理学院	学科填报 ·	不一	致	■ 聰私政策	文
身份	教师	 新分	教师 教师	■ 隐私政策		×	④ app更新	v30.0.38 >
	切换身份单位信息 🖸			④ app更新	v	30.0.38 >	② 设置	
空白的 统手机	,就是教师系 机号码不一致	教师系 一致, 学校	系统手机号码 这里会显示	② 设置		×		

处理办法:

姓名点进去(183****0889 '教师')→解绑身份→输入教师信息系统登记 的手机号码(150****5973 '教师-**学校')→解绑成功→重新登录(183****0889 '教师')→姓名点进去→刷新按钮→切换身份单位信息→选择'教师-**学校'

解绑完成再次登录,刷新数据很重要!!!

<	个人信息
姓名	f0] *
部门	
明 制 新	数据操作
身份加	5324
身份	教师
C.	切換9份单位信息 10
注:如果您想使用非 机号的身份后非	连机号标 老手机号的身份,请解襟老手 新登录
Ī	重复2-3次

操作示例 ↓2.教育云身份解绑操作(双击)



11、教育云(sso.ynjy.cn)单位变更

情况描述:教育云网页端用户再次申请系统时单位无法变更

注:此法只可以修改老教育云网页端单位,新教育手机端教师身份和单位是从 全国教师信息管理系统里面获取的,要教师身份或是更改单位,去系统里面录入 或更改个人信息(联系学校管理员修改,教体局审核)。

登录 **?** https://ysjy.ynjy.cn 网址,教师身份默认配置教师自助子系统,不需要自行申请

修改步骤:先卸载手机新版本 APP——安装老版本——登录——设置——我的信

息——点击单位——搜索现单位——提交证明材料——提交申请



老版本 APP:保存方法——点击附件图标——右键——保存到文件——再发送 到手机端安装即可(安装老版本前先将新版本卸载)

附件: ^{云南教育云.apk}

单位修改成功以后最好将教育云版本换为新版本,大部分功能都是在新版本 APP上。老版本只是为了切换老教育云网页端的单位。教育云会逐步推进新老 版本之间的功能切换

12、 教育云身份证号码、姓名错误修改方法

【我的服务】→顶端【姓名】→【身份证信息栏】→【确认修改实名 认证信息】→【填写正确信息/上传证件照】→【提交】

